



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap



Det händer att privatpersoner blir uppringda av företag som vill sälja brandskyddsprodukter och där den som ringer säger att det sker på uppdrag av MSB. Det stämmer inte.

2020-09-28 13:00 CEST

Missvisande information om MSB vid telefonförsäljning av brandskyddsprodukter

Det händer att privatpersoner blir uppringda av företag som vill sälja brandskyddsprodukter och där den som ringer säger att det sker på uppdrag av MSB. Det stämmer inte.

- MSB säljer inte brandskyddsprodukter och har heller inte gett något företag i uppdrag att sälja brandskyddsprodukter, säger Malin Vestin, på MSB.

MSB får återkommande uppgifter om att det förekommer telefonförsäljning där säljare uppger att de ringer på uppdrag av MSB, eller använder liknande formuleringar, så att det uppfattas så av den som blir uppringd. Det stämmer inte.

- MSB arbetar inte med försäljning av brandskyddsprodukter. Det har heller inte kommit några nya krav eller rekommendationer gällande brandskyddsprodukter de senaste åren, som ska ha påståtts i vissa av dessa säljsamtal, säger Malin Vestin, handläggare för enheten brand och räddning på MSB.

Brandskyddsprodukter är exempelvis:

- Brandfilter
- Brandvarnare
- Brandsläckare.

Anmäl bluffsamtal till Konsumentverket

Blir man utsatt för en försäljare som marknadsför sin produkt eller tjänst på ett vilseledande eller olämpligt sätt kan man anmäla det till Konsumentverket. Det kan till exempel handla om information som är vilseledande eller att det inte tydligt framgår vem som är avsändare. Det kan också vara att du anser att företaget har en oschysst säljmetod på grund av att säljaren medvetet ger felaktig eller vilseledande information, är aggressiv eller påstridig eller medvetet lurar och riktar sig till utsatta grupper. MSB ser allvarligt på att myndighetens namn används på ett vilseledande sätt och har kontakt med Konsumentverket i frågan. För att Konsumentverket ska kunna utreda frågan vidare så behövs anmälningar från privatpersoner som drabbats.

[Anmäl till Konsumentverket](#)

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, har till uppgift att utveckla och stödja samhällets förmåga att hantera olyckor och kriser. Vi bidrar till att samhället förebygger händelser och att vi är beredda när de inträffar. När en allvarlig olycka eller kris inträffar ger vi stöd. Vi ska också se till att samhället lär sig av det inträffade.

Kontaktpersoner



MSB:s presstjänst

Presskontakt
press@msb.se
010-240 44 44



Anna Wennerström

Presskontakt
Pressansvarig
anna.wennerstrom@msb.se



Elin Bohman

Presskontakt
Pressekreterare
elin.bohman@msb.se