



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap



MSB har sedan covid-19 började spridas i Sverige haft ett 30-tal personer ute som stöttat olika aktörer som är under hög belastning på grund av det nya coronaviruset.

2020-05-13 14:03 CEST

MSB stödjer hårt belastade aktörer med personal

MSB har sedan covid-19 började spridas i Sverige haft ett 30-tal personer ute som stöttat olika aktörer som är under hög belastning på grund av det nya coronaviruset.

Ulf Cervinus har ryckt in för att stötta Socialstyrelsen i arbetet med samordning av resurser sedan i mitten av april och beräknas i nuläget att vara kvar fram till midsommar.

– Jag stöttar upp i hanteringen av resurser kopplat till covid-19. Regioner och länsstyrelser begär stöd av Socialstyrelsen, och ibland kommer särskilda frågor om till exempel tält, skyddsmask 90 eller ambulanser, och de ärendena är jag med och behandlar. Arbetsuppgifterna är väldigt skiftande, säger Ulf Cervinus, som annars jobbar på Avdelningen för räddningstjänst och olycksförebyggande på MSB.

Ulf är med i MSB:s resursbas med utbildad och övad insatspersonal som snabbt kan stötta upp där behov uppstår. Han har tidigare varit ute på ett tiotal insatser och jobbat både nationellt och internationellt. Bland annat har Ulf gjort en insats i Libanon under ett års tid efter en förfrågan från FN om att genomföra en ammunitionsinsats. Han deltog även i arbetet med skogsbränderna 2018 som så kallat värdlandsstöd för att ta emot det internationella stödet till Sverige. Genom personal som jobbar inom olika områden och i olika delar av världen drar MSB lärdomar som används till det vi gör på hemmaplan.

MSB:s insatspersonal ger uppskattat stöd

Det ingår i MSB:s uppdrag att på olika sätt stödja aktörer under en kris. Nu under coronakrisen har flera myndigheter och regioner fått stöd i form av personal där MSB stärkt upp med bland annat stabsstöd, analytiker och kriskommunikatörer. Personalen används på olika sätt beroende på behov, dels genom att stötta de organisationer som inte är så vana vid att jobba med krisledning så att deras krisorganisation blir mer operativ, dels genom att avlasta personalen i organisationer som är högt belastade under en längre tid. I flera fall är det personal som tidigare rekryterats och utbildats som insatspersonal hos MSB och finns registrerade i MSB:s resursbas som utgör stödet. I de fall där MSB inte har efterfrågat kompetens bland insatspersonalen kan vi även mäkla stödpersonal från andra myndigheter.

– Vi har fått mycket uppskattning från de myndigheter vi stöttar med insatspersonal där de uttrycker att insatspersonalen bidragit på betydande sätt, antingen med expertisstöd eller att de kunnat gå in och avlasta en aktör under en väldigt ansträngd situation då arbetsbelastningen varit hög under lång tid, säger Josefin Gullstrand, projektledare på insatsfunktionen, MSB.

Engagerande arbete

Sara Appelquist, till vardags gränskontrolltjänsteman på gränspolisen i Malmö, gör sin första insats genom MSB och jobbar just nu som kriskommunikatör på Folkhälsomyndigheten.

– Folkhälsomyndigheten är under stor press men det är ändå bra stämning och de är tacksamma för den hjälp de får, vilket var särskilt tydligt när jag började i mitten av mars då det var ett lite mer akut läge, säger Sara Appelquist, en av MSB:s insatspersonal.

Saras uppdrag från MSB går ut i dagarna men Folkhälsomyndigheten uppskattar stödet och vill att hon stannar så de anställer henne själva under kommande fyra månader. Sara jobbar framförallt med att besvara frågor från allmänheten i sociala medier, men stöttar också Folkhälsomyndighetens kommunikationsfunktion på andra sätt.

– Det är allt från att ta fram budskap och paketera information så att den når alla målgrupper till att korrekturläsa – stort och smått. Det viktigaste jag gör är att besvara frågor från allmänheten. Det är viktigt att allt stämmer och vi som jobbar med detta har mycket kontakt med varandra och med experter i myndigheten för att få till bra och korrekta svar. Det är många som har konkreta frågor och en önskan om att förstå och då är det vårt jobb att försöka identifiera vad personen behöver och ge rätt information, säger Sara Appelquist.

Sara berättar att samtidigt som det kommer mycket kritik i medierna så får hon i sin kontakt med allmänheten också mycket positiv feedback till Folkhälsomyndigheten. Hon säger att hennes arbete handlar mycket om att förklara på ett sant sätt och att det är en ganska stor portion folkbildning i det hela.

– Det leder ofta till att människor blir nöjda och det är fantastiskt att se att det vi gör ger effekt, säger Sara Appelquist.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, har till uppgift att utveckla och stödja samhällets förmåga att hantera olyckor och kriser. Vi bidrar till att samhället förebygger händelser och att vi är beredda när de inträffar. När en allvarlig olycka eller kris inträffar ger vi stöd. Vi ska också se till att samhället lär sig av det inträffade.

Kontaktpersoner



MSB:s presstjänst

Presskontakt

press@msb.se

010-240 44 44



Anna Wennerström

Presskontakt

Pressansvarig

anna.wennerstrom@msb.se



Elin Bohman

Presskontakt

Pressekreterare

elin.bohman@msb.se